**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**Договор № \_\_\_**

на оказание коммунальных услуг

с. Алгатуй «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

Тулунского района

**Общество с ограниченной ответственностью «ЖКХ с. Алгатуй»**, в лице управляющего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, далее именуемое «Ресурсоснабжающая организация», ОГРН 1053816009851, с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О) действующий (-ая) от своего имени, именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

***1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА***

**1.1**.Ресурсоснабжающая организация обязуется отпустить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию, горячую, холодную воду, принять от Потребителя сточные воды (далее коммунальные услуги) в жилое помещение расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, состоящее из \_\_\_ комнат в пяти этажном, крупнопанельном \_\_\_\_\_\_\_\_\_квартирном, жилом доме, на \_\_\_\_\_\_этаже (далее жилое помещение), а Потребитель обязуется своевременно и полностью оплачивать данные услуги.

***2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.***

**2.1.** Жилое помещение, указанное в п.п. 1.1. настоящего договора принадлежит Потребителю на праве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2.** Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дата и место их установки (введения в эксплуатацию), дата опломбирования прибора учета ресурсоснабжающей организацией, установленный срок поверки прибора учета:

- отопление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- горячая вода 1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- холодная вода 1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.3.** Объем потребленных коммунальных услуг определяется по показаниям приборов учета соответствующей коммунальной услуги. При отсутствии приборов учета коммунальных услуг объем потребленных коммунальных услуг определяется исходя их нормативов потребления соответствующей коммунальной услуги, установленных в соответствии с законодательством РФ.

***3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.***

**3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

**3.1.1.** Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящего договора.

**3.1.2.** Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

**3.1.3.**При наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставлять Потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет.

**3.1.4.**Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях.

**3.1.5.**Принимать в порядке и сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

**3.1.6.**Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителя на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

**3.1.7.** Осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

**3.1.8.** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором.

**3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

**3.2.1.** Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

**3.2.2.** Требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время.

**3.2.3.** Требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации ( в том числе работников аварийных служб).

**3.2.4.** Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета.

**3.2.5.** Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором подачу потребителю коммунальных услуг.

**3.2.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором.

**3.3. Потребитель обязан:**

**3.3.1.**При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

**3.3.2.**При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом ресурсоснабжающей организации.

**3.3.3**.При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания ресурсоснабжающей организации.

**3.3.4.**Допускать представителей ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийной службы), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с ресурсоснабжающей организацией, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время.

**3.3.5**.Допускать представителя ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

**3.3.6.**Информировать ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

**3.3.7.** Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги.

**3.3.8.** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором.

**3.4. Потребитель имеет право:**

**3.4.1.** Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

**3.4.2.** Получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявляемого потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней).

**3.4.3.** Требовать от ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

**3.4.4.** Требовать в случаях и порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором изменения размеры платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

**3.4.5.** Требовать от ресурсоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

**3.4.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором.

***4.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ.***

**4.1.** Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п.** | **Наименование услуг** | **Стоимость** | **Норматив**  **потребления** |
| 1 | *Тепловая энергия (руб./Гкал)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./Гкал | \_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/м2 |
| 2 | *Тепловая энергия для нужд ГВС (руб./Гкал)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./Гкал | \_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/м3 |
| 3 | *Горячее водоснабжение (руб./м3)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./м3 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3/чел. |
| 4 | *Холодное водоснабжение (руб./м3)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./м3 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3/чел. |
| 5 | *Холодное водоснабжение для нужд ГВС (руб./м3)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./м3 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3/чел. |
| 6 | *Водоотведение (руб./м3)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб./м3 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3/чел. |

**4.2.** В случае изменения тарифов и нормативов ресурсоснабжающая организация вправе по новым утвержденным тарифам и нормативам выставлять счет без согласования потребителя.

**4.3.** Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме.

**4.4.** Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставляемые потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

**4.5.** Расчетный период для оплаты и начисления за коммунальные услуги устанавливается в один календарный месяц.

**4.6.** Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

**4.7.** Плата за коммунальные услуги осуществляется через банковские учреждения, по платежным документам (квитанциям) установленного образца.

***5. ГРАНИЦЫ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСВЕННОТИ,***

***ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ УСТРАНЕНИЯ АВАРИЙ***

**5.1.**Границы эксплуатационной ответственности устанавливаются в соответствии с «Правилами о предоставлении собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов № 354 от 06.05.2011 г.» и «Правилами пользования жилыми помещениями и содержания общего имущества в многоквартирном доме».

**5.2.** Параметры качества коммунальных услуг:

- *отопление:* бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода, нормативная температура воздуха в жилых помещениях – не ниже +18оС (в угловых комнатах +20оС), давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см.).

*- горячее водоснабжение:* бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года, температура горячей воды в точке водоразбора должна соответствовать СанПиН 2.1.4.2496-09), состав и свойство горячей воды должно соответствовать требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09), давление в системе в точке разбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см.).

*- холодное водоснабжение:* бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года, состав и свойство холодной воды должно соответствовать требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01), давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см.).

*- водоотведение:* бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года.

**5.3.** Допустимая продолжительность перерыва коммунальных услуг (предельные сроки устранения аварий):

*- отопление:* допустимая продолжительность перерыва не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца, не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12оС до нормативной температуры, не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10оС до +12оС, не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха.

*- горячее водоснабжение:* допустимая продолжительность подачи горячей воды 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд, продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.2496-09). Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора должна соответствовать требованиям законодательства РФ о техническом регулировании: в ночное время (с 0,00 до 5,00 часов) – не более чем 5оС; в дневное время (с 5,00 до 0,00 часов) – не более чем на 3оС. Отклонение состава и свойств горячей воды и давления в системе горячего водоснабжения не допускается.

*- холодное водоснабжение:* допустимая продолжительность перерыва холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения должно соответствовать требованиям СНиП 2.04.02-84\*). Отклонение состава и свойств холодной воды и давления не допускается.

*- водоотведение:* допустимая продолжительность перерыва водоотведения не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии).

***6. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ***

**6.1.** При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом ресурсоснабжающую организацию. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации ресурсоснабжающей организацией. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя, отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник ресурсоснабжающей организации обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилия, имя, отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

Ресурсоснабжающая организация, несет ответственность за качество коммунальной услуги до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, при этом если сотруднику ресурсоснабжающей организации известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений. При этом сотрудник ресурсоснабжающей организации обязан незамедлительно довести до управляющей организации полученную от потребителя информацию.

В случае если сотруднику ресурсоснабжающей организации не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги, которая должна быть проведена в месте прохождения границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом сотрудник ресурсоснабжающей организации обязан незамедлительно после согласования с потребителем даты и времени проведения проверки довести эту информацию до сведения управляющей организации.

**6.2.** Время проведение проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

**6.3.** По окончании проверки составляется акт проверки.

**6.4.** Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указывается дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

**6.5.** Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердился, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения ресурсоснабжающей организации качества коммунальной услуги.

**6.6.** Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у ресурсоснабжающей организации, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

***7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ***

**7.1.** При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

**7.2.** При приостановлении коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

**7.3.** В случае когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги, ресурсоснабжающая организация обязана опломбировать механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, которым пользуется потребитель-должник, и связанное с предоставлением ему коммунальных услуг.

**7.4.** Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением настоящего договора.

**7.5.** Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным сетям или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, получения ресурсоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

**7.6.** Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

неполной оплаты потребителем коммунальной услуги – через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

**7.7.** Под неполной оплаты потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу.

**7.8.** Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если ресурсоснабжающая организация не приняла решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

***8. ОТВЕТСВЕННОСТЬ СТОРОН***

**8.1.** Ресурсоснабжающая организация несет установленную законодательством РФ административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие не предоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения ресурсоснабжающей организацией прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**8.2.** Ресурсоснабжающая организация, допустившая нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

**8.3.** Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло в следствие обстоятельства непреодолимой силы или по вине потребителя или по вине другого лица.

**8.4.** Потребитель несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ресурсоснабжающей организации или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

**8.5.** В случае несвоевременной, (неполной) оплаты коммунальных услуг потребитель обязан оплатить ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа, начиная со следующего дня после установленного срока оплаты по день фактического расчета включительно.

***9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.***

**9.1.** При осуществлении прав и исполнении обязанностей вытекающих из настоящего договора, стороны руководствуются Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов № 354 от 06.05.2011 г. и другими нормативно – правовыми актами РФ.

**9.2.** Споры и разногласия сторон решаются путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в судах общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, по месту нахождения истца.

**9.3.** Договор вступает в силу с **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по 31 декабря 201\_\_\_\_ года** и считается продленным на следующий период, если за месяц до окончания срока договора не последует письменного заявления от одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

**9.4.** Настоящий договор считается автоматически расторгнутым при прекращении деятельности по оказанию коммунальных услуг ресурсоснабжающей организации и (или) при прекращении права собственности (найма, аренды) потребителя. Расторжение настоящего договора не освобождает потребителя от уплаты фактически потребленных им коммунальных услуг.

**9.5.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у ресурсоснабжающей организации, другой – у потребителя

.

***10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН***

**«Ресурсоснабжающая организация»: «Потребитель»:**

665229, Иркутская область, Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тулунский район, Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с. Алгатуй, ул. Школьная, 12-48, дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «ЖКХ с. Алгатуй» место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/КПП-3816007341/381601001 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р\с-40702810018090005316 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к\сч.-30101810900000000607 паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан

Байкальский банк Сбербанка России г. Иркутск «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., кем

БИК-042520607 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. диспетчерской (аварийной) службы-3-81-03 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Режим работы: пн.-чт – с 8,00 до 17,00 тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

пт – с 8,00 до 12,00

перерыв – с 12,00 до 13,00

выходной – суббота, воскресенье

**Управляющий ООО «ЖКХ с. Алгатуй» Потребитель:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**